

請參照本手冊的各項操作說明，讓您能簡捷方便地享用聲訊電話線服務的卓越功能。如對操作功能有任何疑問，歡迎與我們的客戶經理聯絡或致電 24 小時客戶服務熱線 1220。

有關聲訊電話線的故障維修服務，請致電故障報告熱線 2120 1997 或 109。我們會即時作出跟進，務求提供最完善的電訊服務。

客戶服務熱線：1220

客戶服務傳真號碼：1221

故障報告熱線：2120 1997 或 109

安裝查詢熱線：2180 8000

本使用手冊乃屬於 _____

姓名： _____

電話號碼： _____

商務線

目錄

2

一般資料	1
目錄	2
訊號簡介	3
音頻電話	4
功能代號閱覽	5
使用聲訊電話線服務	6
來電顯示	7-9
拒接停示者	10-11
來電轉駁	12-14
來電待接	15
按次暫停來電待接	16-17
來電接聽轉駁及會議	18-19
雙音辨號	20
簡易撥號	21-22
電話提示服務	23-24
代接電話	25
請勿干擾	26
直撥國際電話保安功能	27-29
900 資訊服務	30-32

當您使用聲訊電話線時，會聽到各種不同的訊號。有關各類訊號的類別，請參閱下表。熟知訊號，令您使用服務時，更感滿意。

訊號	訊號說明	訊號類別
接線訊號	連續聲調表示電話處於備用狀態， 讓您隨時撥用電話	—————
繼續操作訊號	聲調中的短暫停頓，表示您在輸入 功能代號（或按「Flash」鍵）後， 需繼續輸入其他號碼	— — — — —
接通訊號	連續兩聲短聲調，表示線路經已 接通，正等候對方接聽	— — — — —
線路繁忙訊號	連串的短聲調，表示對方正在通話中	— — — — —
確定訊號	一短、一長的聲調，表示操作完成	— — — — —
錯誤訊號	連續的高頻率聲調，表示所撥的電話 號碼不正確	—————
特別接線訊號	聲調中有短暫的停頓，表示某些功能 （例如：「來電轉駁」、「請勿干擾」 等）經已啟動	— — — — —
保留來電訊號	連串有短暫停頓的聲調或音樂， 表示對方正於等候接聽的狀態	— — — — —
電話待接訊號	聲調中有較長的停頓，表示在您 通話時，有第三者致電給您	— — — — —

商務線 音頻電話

4

使用聲訊電話線服務必須配用音頻電話。要選用音頻模式，您需將電話機底部的開關掣調校至「Tone」的模式。若要查詢聲訊電話配備的各項功能，請聯絡您的聲訊電話供應商。

配有「Recall」或「Flash」鍵的電話

若您的電話配有「Recall」或「Flash」鍵，在按下上述按鍵後，即可使用「來電待接」或「來電接聽轉駁及會議」等功能。

無「Recall」或「Flash」鍵的電話

若您的電話沒有「Recall」或「Flash」鍵，您只需快速地按下切線鍵，便會聽到「繼續操作訊號」（詳情請參閱本手冊內的訊號簡介）。

若您需要終止通話，只需按下切線鍵片刻即可。

若需查詢聲訊電話配備的各項功能，請與電話供應商聯絡。

功能	啟動	取消
來電轉駁		
• 所有來電轉駁	*05	#05
• 通話中來電轉駁	*17	#17
• 無人接聽來電轉駁	*19	#19
簡易撥號	*03	#03
• 簡易撥號代碼	** + 代碼	
電話提示服務	*02	#02
代接電話		
• 內線代接	*21 + 內線號碼	
• 同組代接	*11	
請勿干擾	*01	#01
按次直撥國際電話保安功能	*04	#04
按次來電顯示暫停示號	9 + 133	
按次來電顯示示號	9 + 1357	
拒接停示者	*76	#76
按次暫停來電待接	#07	
來電待接	「Flash」鍵或切線鍵	
來電接聽轉駁及會議	「Flash」鍵或切線鍵	

撥出內線電話

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
輸入內線號碼	接通訊號
開始通話	
通話完畢後，掛上聽筒	

撥出街線電話

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「9」字	接線訊號
輸入電話號碼	接通訊號
開始通話	
通話完畢後，掛上聽筒	

⁺ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

「來電顯示」功能可讓您於接聽電話前，預知來電者的身份。

使用此項功能，用戶必須預先安裝以下設備以顯示來電者的電話號碼：

- 具備來電顯示屏幕的綜合電話機。
- 外置式來電顯示器，加裝於現時沿用的電話上。
- 多線路外置式來電顯示器，透過串連埠連接電話線及電腦終端機。
- 內置式來電顯示介面卡，將之插入電腦的插槽內。

按次暫停示號 除非用戶已申請「完全停止示號」*，否則自己的電話號碼，均會於每次撥電時顯示在所有選用「來電顯示」用戶的電話屏幕上。倘若閣下在某次撥電時不想顯示自己的電話號碼，請按以下步驟進行：

* 如欲申請「完全停止示號」，請致電與您的客戶經理或 24 小時客戶服務熱線 1220。

使用「按次暫停示號」撥出電話

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「9」	接線訊號
再按「133」	繼續操作訊號
再輸入要撥出的電話號碼	接通訊號

來電顯示（需另收費用）

按次示號（適用於已申請「完全停止示號」的用戶）

申請「完全停止示號」功能後，所有自己的電話號碼均不會於撥電時顯示於對方的電話顯示屏幕上。倘若閣下在某次撥電時想解除「完全停止示號」功能，請按以下步驟進行：

使用「按次示號」撥出電話

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「9」	接線訊號
再按「1357」	繼續操作訊號
再輸入要撥出的電話號碼	接通訊號

⁺ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

注意事項：

「按次暫停示號」及「完全停止示號」只適用於接駁街線的電話。若您需要打內線，您的內線號碼仍會顯示給對方。

配合「來電待接」
功能使用
「來電顯示」服務

如閣下同時選用「來電顯示」及「來電待接」功能，使用電話時若有其他來電進入，電話上的顯示屏幕即會顯示該來電者的身份。惟電話號碼的顯示，需視乎用戶的來電顯示電話或外置式來電顯示器的操作功能。有關詳情，請向您的來電顯示器供應商查詢。

凡向和記環球電訊租用具備「來電顯示」功能的電話，或外置式來電顯示器的用戶，均可獲詳盡的使用說明書。

注意事項

致電 999 緊急熱線時，所有「停止示號」的功能均不適用。

拒接停示者（需另收費用）

「拒接停示者」讓您能拒絕接聽所有沒有來電資料顯示的電話。被拒絕接聽的來電將被轉駁到一個錄音訊息，來電者會聽到一段粵語、普通話及英語的錄音，向來電者表示用戶拒絕接聽匿名來電，錄音內容為「您剛才所打嘅電話號碼唔接受停止示號嘅來電，如果您想接通剛才嘅來電，請重撥電話號碼，但唔需要打 133，如果您用嘅係完全停止示號功能，請先撥 1357，然後再打電話」。

用戶可透過輸入一個簡單編號，以啟動或取消拒接停示者服務。

啟動拒接停示者

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號
先按「*76」	確定訊號
掛上聽筒	

取消拒接停示者

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	特別接線訊號
先按「#76」	確定訊號
掛上聽筒	

拒接停示者（需另收費用）

啟動副線號碼的拒接停止者

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號
按「*#*76」	確定訊號
掛上聽筒	

取消副線號碼的拒接停止者

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號
按「*##76」	確定訊號
掛上聽筒	

商務線 來電轉駁

12

當您需要暫時離開辦公室，或不想被電話騷擾時，您可以將來電轉駁至指定的同組或街線電話號碼。（並不能轉駁至海外電話號碼）

您可按需要選用三項不同的「來電轉駁」功能：

1. **所有來電轉駁**：將所有來電轉駁至指定的電話號碼。
2. **通話中來電轉駁**：當您正在使用電話時，來電將轉駁至指定的電話號碼。
3. **無人接聽來電轉駁**：當電話在無人接聽的情況下，來電將轉駁至指定的電話號碼。

啟動所有來電轉駁

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「*05」	繼續操作訊號
輸入內線或本地電話號碼 (轉駁至街線電話，請先按「9」字)	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

⁺ 如已啟動「請勿干擾」功能，您會聽到特別接線訊號。

啟動通話中來電轉駁

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「*17」	繼續操作訊號
輸入內線或本地電話號碼 (轉駁至街線電話，請先按「9」字)	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

啟動無人接聽來電將轉駁

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「*19」	繼續操作訊號
輸入內線或本地電話號碼 (轉駁至街線電話，請先按「9」字)	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

⁺ 如已啟動「請勿干擾」功能，您會聽到特別接線訊號。

商務線 來電轉駁

解除「來電轉駁」功能

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	特別接線訊號
按「#XX」	確定訊號
掛上聽筒	

XX：所有來電轉駁功能代碼 = 05

通話中來電轉駁功能代碼 = 17

無人接聽來電轉駁功能代碼 = 19

注意事項

1. 當「請勿干擾」功能啟動時，「來電轉駁」功能不能同時啟動。
2. 當「所有來電轉駁」及「通話中來電轉駁」功能同時啟動時，「來電待接」功能便暫時無法使用。
3. 「所有來電轉駁」功能將優先取代「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能。
4. 「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能可以同時啟動。

當您在通話中聽到來電待接訊號，即表示有第三者來電。您可以選擇接聽或繼續原來的通話。

在通話中接聽來電

操作步驟	聽到訊號
當您正在通話中	來電待接訊號出現，表示有其他來電
通知原來的通話者稍候	
按「Flash」鍵，或快速按下切線鍵	原來的通話者會聽到保留來電訊號或音樂
與來電者通話	
或	
掛上聽筒，結束原來的通話	電話響起
提起聽筒	
與來電者通話	

與原來的通話者繼續對話或交替接聽兩個電話

操作步驟	聽到訊號
按「Flash」鍵，或快速按下切線鍵	

注意事項

若「所有來電轉駁」或「通話中來電轉駁」功能已啟動時，「來電待接」功能便暫時無法使用。

按次暫停來電待接（需另收費用）

「按次暫停來電待接」功能讓您於重要通話中免受干擾。您可以按自己的需要靈活地於撥電前或通話中，暫停來電待接，免受騷擾。

致電前啟動暫停來電待接

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 ⁺
先按「#07」	繼續操作訊號
輸入電話號碼 (要撥出街線電話，請先按「9」字)	接通訊號
通話完畢，掛上聽筒	
來電待接會自動回復正常	

⁺ 如已啟動「請勿干擾」功能，您會聽到特別接線訊號。

按次暫停來電待接（需另收費用）

通話中啟動暫停來電待接

操作步驟	聽到訊號
當您正在通話中	
通知原來的通話者稍候	
按「Flash」鍵，或按切線鍵	保留來電訊號
按「#07」	確定訊號
系統會自動重駁通話	
通話完畢，掛上聽筒	
來電待接會自動回復正常	

「來電接聽轉駁及會議」能讓您在通話時將來電轉駁至其他本地電話，或將第三者加入對話，造成三線互通。即使客戶在電話會議進行中掛線，餘下兩位通話者亦可繼續通話。

將原來的通話轉駁至其他電話

操作步驟	聽到訊號
當您正在通話中	
按「Flash」鍵或快速按下切線鍵	繼續操作訊號
輸入第三者的內線或本地電話號碼 (要撥出街線電話，請先按「9」字)	接通訊號
第三者接聽您的來電	
告知第三者您將電話轉駁給他	
然後	
掛上聽筒。原來的通話者與第三者可繼續通話	

進行電話會議

操作步驟	聽到訊號
當您正在通話中	
按「Flash」鍵或快速按下切線鍵	繼續操作訊號
輸入第三者的內線或本地電話號碼 (要撥出街線電話，請先按「9」字)	接通訊號
第三者接聽您的來電	
與第三者通話	
再按「Flash」鍵或快速按下切線鍵	
進行三人會議通話	

注意事項

1. 如第三者的電話正在使用中，您可以按「Flash」鍵或快速按下切線鍵，與原來的通話者繼續通話。
2. 如因電話無人接聽或第三者不想接聽來電，您可以按「Flash」鍵或快速按下切線鍵兩次，與原來的通話者繼續通話。
3. 不適用於國際長途電話號碼。

商務線 雙音辨號

「雙音辨號」功能可以讓一條電話線路配合兩個不同的電話號碼，而每個電話號碼均有不同的來電響聲，方便您分辨來電者撥用那一個號碼。

此功能可以助您分辨話音與傳真、本地與海外、或私人與商務的來電。

電話號碼	來電響聲
主線號碼	兩聲短響，稍停再響
副線號碼 +	一聲長響，稍停再響

+ 副線號碼是不能使用任何先進話音功能。

您可以預先儲存常用的電話號碼，例如常用的內線電話、本地、長途電話、或其他功能代號（如：「來電顯示」的按次暫停示號「133」）。使用「簡易撥號」功能，可免除冗長的撥號程序，倍添方便。

預設簡易撥號代碼

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「*03」	繼續操作訊號
輸入代碼（00-19），再輸入需要儲存的電話號碼（最長可達 16 個數字）++	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

++ 要輸入街線電話，請先按「9」字；如要輸入內線電話，則僅需輸入內線號碼。

更改已儲存的電話號碼 只需依照上述「預設簡易撥號代碼」的步驟重新輸入新的電話號碼；更改的電話號碼即會自動取替舊的電話號碼。

商務線 簡易撥號

22

使用「簡易撥號」功能

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「**」	
輸入需要撥出的電話代碼（00-19）	接通訊號

解除「簡易撥號」功能

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「#03」	繼續操作訊號
輸入代碼（00-19）	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

注意事項

您可以輸入「##03」，直接取消所有紀錄。

聲訊電話線的「電話提示」功能，助您善用時間，準確妥善，在校定的時間響鬧，提醒您重要的約會時間。您只需預校廿四小時內之提示時間，當到達指定時間時，一分鐘內接聽提示電話，您會聽到一段簡短的英語、粵語及普通話提示錄音。

如電話正在使用中，或在一分鐘內無人接聽，另一提示電話會在五分鐘後再響。倘若電話仍然無人接聽，「電話提示」功能將會自動取消；而您每次只可預設一個提示響鬧。

預校響鬧時間

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「*02」	繼續操作訊號
以廿四小時制，輸入響鬧時間 (例如：凌晨 1:23 應輸入 0123)	
按「#」鍵	確定訊號
掛上聽筒	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

商務線

電話提示服務

在預定時間前取消響鬧

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「#02」	確定訊號
掛上聽筒	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

注意事項

1. 當「請勿干擾」或「來電轉駁」功能啟動時，「電話提示」功能則不可使用。
2. 使用「電話提示」功能時，並不會有「來電待接」功能訊號。

當您聽到聲訊電話線的同組電話響起而無人接聽時，您可以輸入代接號碼，為其他人接聽來電。

您可按需要選用兩項不同的「代接電話」功能：

1. **直接代接**：你可直接接聽同組內指定的內線電話。
2. **同組代接**：你可接聽同組內任何的內線電話。

直接代接

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「*21」	
輸入正在響鈴電話的內線號碼	
與來電者通話	

同組代接

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
按「*11」	
與來電者通話	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

商務線 請勿干擾

您可以選擇暫時中止來電，免受電話騷擾；而來電者會聽到一段英語、粵語及普通話的錄音，向來電者指出用戶暫時不便接聽電話。即使「請勿干擾」功能已啟動，對撥出電話亦無影響。

啟動「請勿干擾」

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「*01」	確定訊號
掛上聽筒	

+ 如已啟動「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

解除「請勿干擾」

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	特別接線訊號
先按「#01」	確定訊號
掛上聽筒	

注意事項

1. 「請勿干擾」功能是優先取代「來電轉駁」及「來電待接」功能。
2. 當「請勿干擾」功能啟動時，「來電轉駁」及「來電待接」功能不能同時啟動。

「直撥國際電話保安」功能可以防止未經許可的人士擅用國際長途電話。此功能不適用於本地電話。

預設直撥國際電話保安

當電話線路已備「直撥國際電話保安」功能，撥出國際長途電話的步驟如下

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號 +
先按「9」，然後按「0080」，再輸入國際長途電話號碼	系統的預定錄音會提示您輸入賬戶號碼及密碼／密碼
輸入您預先設定的賬戶號碼及密碼／密碼	

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

取消「直撥國際電話保安」功能

若閣下需要取消「預設直撥國際電話保安」功能，請致電我們的客戶服務經理或環球全域電訊 24 小時客戶服務熱線 1220 聯絡，以作安排。

直撥國際電話保安功能

按次直撥國際電話保安

當您的電話已啟動「按次直撥國際電話保安」功能，撥出國際長途電話步驟如下

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號
先按「#04」	
再輸入預先設定的 4 位數字密碼	
然後按「#」	確定訊號
掛上聽筒	
提起聽筒	特別接線訊號
先按「9」，然後按「0080」， 再輸入國際長途電話號碼	接通訊號

+ 如已啟動「請勿干擾」或「來電轉駁」功能，您會聽到特別接線訊號。

注意事項

當您每次撥用長途電話後，您需重新啟動「按次直撥國際電話保安」功能，否則該功能將不會啟動。

再啟動「按次直撥國際電話保安」功能

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	特別接線訊號
先按「*04」	
再輸入預先設定的 4 位數字密碼	
然後按「#」	確定訊號
掛上聽筒	

注意事項

您可以同時選用「預設直撥國際電話保安功能」和「按次直撥國際電話保安」或選用其中一項保安功能。

商務線

900 資訊服務

透過 900 資訊服務，您可以參與電視互動遊戲、進行慈善捐贈、以及收聽如童話故事及成人故事等不同類型的資訊。

透過音頻電話

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號
先按「9」字	接線訊號
然後按入 900 資訊服務的電話號碼	待接訊號

透過傳真機

操作步驟	聽到訊號
提起聽筒或按「接收」模式	接線訊號
先按「9」字	接線訊號
然後按入 900 資訊服務的電話號碼	
然後按「開始」或「輸入」	待接訊號

內容及收費

電話號碼 的首四位 數字	類別	內容簡介 ⁺	費用 ⁺⁺
900 0	免費資訊	以普羅大眾為對象的資訊，如航運、船務、展覽、藝術表演、貿易等等	免費
900 2	兒童資訊	兒童故事或遊戲	收費
900 3	匯應通	電話投票、電話遊戲及意見表達活動	收費
900 4	互動資訊	以真人對話或錄音播放方式提供的專業諮詢，例如法律、醫葯、金融、商業、家庭事務等等	收費
900 6	一般資訊	有關金融，商業及日常生活的資訊，例如貿易、市場拓展、股票買賣、商業及銷售、產品、星相占卜、烹飪、美容、醫療、運動等等	收費
900 9	特別資訊	成人故事、徵友、博彩及賽馬資料	收費

備註:

+ 詳情請參閱報章雜誌

++ 收費服務是按次或按使用時間計算

900 資訊服務

- 900 號碼設定**
- 已登記 IDD0080 長途電話的固網客戶，與未登記 IDD0080 長途電話的固網客戶，是有不同的900號碼設定，詳情請參閱下表。
 - 無須任何登記，閣下現在已可撥往「預先設定」的 900 號碼，享用900資訊服務的便利。如欲選用「其他設定」的900號碼，請致電我們的客戶服務熱線 1220 登記。

已登記 IDD0080 長途電話的固網客戶

	900 0	900 2	900 3	900 4	900 6	900 9
預先設定:						
除兒童、一般及特別資訊外的所有號碼	✓	X	✓	✓	X	X
其他設定:						
1. 除兒童資訊外的所有號碼	✓	X	✓	✓	✓	✓
2. 除一般及特別資訊外的所有號碼	✓	✓	✓	✓	X	X
3. 所有號碼	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. 只有免費資訊	✓	X	X	X	X	X

未登記 IDD0080 長途電話的固網客戶

	900 0	900 2	900 3	900 4	900 6	900 9
預先設定:						
免費資訊及匯應通	✓	X	✓	X	X	X
其他設定:						
只有免費資訊	✓	X	X	X	X	X