

## 商務線 遙距來電轉駁

「遙距來電轉駭」功能讓您無論身在何處，也可將來電轉駭至任時一刻與親友保持緊密連繫。

您可按需要選用三項不同的「遙距來電轉駭」功能：

- 所有來電轉駭：**將所有來電轉駭至指定的電話號碼。
- 通話中來電轉駭：**當您正在使用電話時，來電將轉駭至指定的電話號碼。
- 無人接聽來電轉駭：**當電話在無人接聽的情況下，來電將轉駭至指定的電話號碼。

啟動「遙距來電轉駭」後，每當您提起電話聽筒時，都會聽到特別接線訊號，但所有撥出的電話，均不會受到影響。

### 取消遙距來電轉駭

操作步驟	聽到訊號	操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號	提起聽筒	接線訊號
按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示	按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示
選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）		選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）	
輸入已登記之 8 位數字電話號碼		輸入已登記之 8 位數字電話號碼	
輸入 4 位數字密碼		輸入 4 位數字密碼	
按 2 字取消遙距來電轉駭		按 7 字更改密碼	
選擇取消來電轉駭種類（1 - 所有，2 - 通話中，3 - 無人接聽）		輸入新的 4 位數字密碼	
等待確認指示		再次輸入新的密碼	
掛上聽筒		等待確認指示	
		掛上聽筒	

### 更改或查詢預設電話號碼

操作步驟	聽到訊號	操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號	提起聽筒	接線訊號
按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示	按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示
選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）		選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）	
輸入已登記之 8 位數字電話號碼		輸入已登記之 8 位數字電話號碼	
輸入 4 位數字密碼		輸入 4 位數字密碼	
按 1 字啟動「遙距來電轉駭」		按 3 字更改及查詢預設電話號碼	
選擇來電轉駭種類（1 - 所有，2 - 通話中，3 - 無人接聽）		按 1 字更改預設電話號碼	
選擇來電轉駭號碼，2 - 留言信箱，3 - 其他電話號碼		按 2 字查詢預設電話號碼	
如選擇 3，輸入來電轉駭號碼		如選擇 1，請輸入新的預設電話號碼	
按 1 字確認或 2 字重新輸入		按 1 字確認或 2 字重新輸入	
等待確認指示		等待確認指示	
掛上聽筒		掛上聽筒	

### 啟動遙距來電轉駭

操作步驟	聽到訊號	操作步驟	聽到訊號
提起聽筒	接線訊號	提起聽筒	接線訊號
按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示	按「遙距來電轉駭」熱線 3526 3333	錄音指示
選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）		選擇語言（1 - 廣東話，2 - 英文，3 - 普通話）	
輸入已登記之 8 位數字電話號碼		輸入已登記之 8 位數字電話號碼	
輸入 4 位數字密碼		輸入 4 位數字密碼	
按 1 字啟動「遙距來電轉駭」		按 3 字啟動「遙距來電轉駭」	
選擇來電轉駭種類（1 - 所有，2 - 通話中，3 - 無人接聽）		選擇來電轉駭種類（1 - 所有，2 - 通話中，3 - 無人接聽）	
選擇來電轉駭號碼，2 - 留言信箱，3 - 其他電話號碼		選擇來電轉駭號碼，2 - 留言信箱，3 - 其他電話號碼	
如選擇 3，輸入來電轉駭號碼		如選擇 3，輸入來電轉駭號碼	
按 1 字確認或 2 字重新輸入		按 1 字確認或 2 字重新輸入	
等待確認指示		等待確認指示	
掛上聽筒		掛上聽筒	

### 注意事項：

- 當「請勿干擾」功能啟動時，「遙距來電轉駭」功能便暫時無法使用。
- 當「所有來電轉駭」或「通話中來電轉駭」功能啟動時，「來電待接」功能便暫時無法使用。
- 「所有來電轉駭」功能將優先取代「通話中來電轉駭」及「無人接聽來電轉駭」功能。
- 「通話中來電轉駭」及「無人接聽來電轉駭」功能可以同時啟動。
- 當「遙距來電轉駭」功能啟動後，「電話提示」功能便暫時無法啟動，但已啟動的電話提示服務仍然生效。
- 若電話總具備「雙音辨號」功能，「遙距來電轉駭」只能轉駭主線號碼。
- 預設密碼是 0000。



環球全城電訊

客戶服務熱線 1220  
故障報告熱線 109 / 2120 1997